

最重要書類

ペットホテルご利用規約

トリミングサロン R&R
千葉県佐倉市弥勒町205-1
090-4719-8701

★ご持参頂く物

- お客様の身分を証明出来る物(運転免許証orパスポート)・ワクチン三種以上の証明書。
- 日頃の環境と変わる為、食事をしなくなる事がございます。環境に馴染ませる為、日頃食べ慣れているフード・首輪・リード・ベット等ご持参下さい。当店専属トレーナーが丁寧に食事を与え、散歩等致します。
- ご利用料金は後払い制になります。お預かり時にご利用料金をお伝え致しますが、別途加算される場合がございます。予めご理解・ご了承ください。

★ご利用の際の注意点

- 初めて当店をご利用頂く場合、お客様の身分証をご確認させて頂き、お預かり問診票に記入をお願いしております。提示無き場合はお断りする場合がございます。
- 一年以内の狂犬病・ワクチン三種以上の接種している事。その為、証明書のご提示をお願いします。提示無き場合はお断りする場合がございます。
- ミ・ダニ等が寄生していないか十分注意して下さい。発生しやすい時期など、フロントラインを事前に処理する事をおすすめ致します。尚、来店後発生していた場合には、他のワンちゃん等への影響を避ける為、隔離等する場合がございます。また、その際発生した料金を別途ご請求になる場合がございます。
- 極端に吠えるワンちゃん、極端に人や他のワンちゃんに攻撃的等、他のワンちゃんに迷惑がかかると思われるワンちゃんはお断りさせて頂く場合がございます。
- 当店は完全予約制になっております。電話予約・ホームページ予約等をご用意しておりますが、予約状況によってはご希望に添えない場合がございます。繁忙期の際はお早目のご予約をお勧め致します。
- 当店では、トリミングを初めてご利用して頂く際、初回のみ半額サービスでご提供させて頂いておりますが、ペットホテルで初めてご利用して頂く場合、トリミング半額サービスはご利用出来ません。別にペットホテルご利用して頂く際のお得サービスをご用意しておりますので、トリミングをご希望されるお客様はそちらをご利用下さい。尚、後日トリミングのご予約の際、半額サービスをご利用頂けます。

★ご利用中の管理

- ワンちゃんのお預かり中は十分注意しておりますが、不可効力において小さな怪我や、環境の変化により体調を崩すワンちゃんもおります。予めご理解・ご了承ください。
- 万が一、怪我や健康上の異常が見られた場合には、速やかに飼い主様に連絡し指示を受けます。連絡が取れない場合や掛かり付けの病院が遠方の場合、ワンちゃんの安全面を考慮し最寄りの動物病院にて治療を致します。また緊急性がある場合には、飼い主様への連絡より先に優先して病院に行く事もあります。この場合の治療費等は飼い主様負担とさせて頂き、診療明細と共に領収書添付の上ご請求致します。

★免責事項

- お預かり中は万全を期しますが、万が一当店の不可抗力による突発事故・捻転等・持病・特異体質に基づく発病・死亡・怪我又は逃亡、天災などの事故が発生した場合の保証あるいは慰謝料の請求には応じかねますので、予めご理解・ご了承願います。明らかに当店の過失が認められる場合は、10万円を上限として補償させて頂きます。
- 帰宅後の体調の変化、またはそれに伴う発病・死亡、事故等の補償は致しません。
- お迎え日時を過ぎても一切の連絡が無く、お迎えが無い場合、緊急連絡先に連絡させて頂きます。連絡が取れない場合は、お迎え予定日以降七日間を経過後、お迎えが無い場合には飼い主の権利を放棄し、飼養の権利を当店に譲渡したものと見なします。この場合でもかかった料金についてはご請求させて頂きます。
- また万が一、上記のご利用規約を読み、その上で飼い主様の申告が無い状況でワンちゃんからワンちゃんへと病気等伝染した場合は医療費等の賠償を請求させて頂く場合がございます

上記の注意点をお読み頂いて、当ペットホテルを利用してみたいが少し不安と思われるお客様がおられますら、是非、前もって当店のトリミング初回半額サービスをご利用ください。トリミングはワンちゃんの性格や行動体調等が良く分かります。またワンちゃんが初めて来た所で、初めて宿泊するよりも不安がだいぶ和らぐことでしょう。飼い主様とワンちゃんの不安を和らげ、旅行や急なお出かけ等の際に少しでもお役に立てればと思っております。



with a dog, with love....

以上、すべての利用規約をお読み、ご理解していた事を証明し、別紙お預かり問診票にサインして頂きます。